

OCRA®

FormAzione
al cambiamento

STRUMENTI IN rel-AZIONE

Corso annuale in Abilità di Counseling
a orientamento Sistemico-Relazionale

104 ORE DI FORMAZIONE ESPERIENZIALE

CORSO RICONOSCIUTO DA ASSOCOUNSELING
CODICE UNIVOCO CUR/08665/2027

CORSO DI AGGIORNAMENTO
RICONOSCIUTO DA
-ASSOCOUNSELING-

www.ocraformazione.it

LA RELAZIONE È IL PRIMO STRUMENTO DI LAVORO

Ogni professionista che lavora con le persone sa quanto la qualità della relazione influenzi i processi di apprendimento, cura, cambiamento e crescita.

Ascoltare, comprendere, accompagnare e sostenere non sono qualità innate, ma competenze che possono essere sviluppate attraverso un percorso formativo rigoroso ed esperienziale.

Il Corso in Abilità di Counseling di OCRA FormAzione nasce per offrire strumenti comunicativi e relazionali concreti a professionisti di diversi ambiti, affinché possano integrare nella propria pratica modalità di ascolto, comunicazione e accompagnamento ispirate al counseling e all'approccio sistemico-relazionale.

UN METODO CHE SI VIVE

Le competenze relazionali non si apprendono soltanto studiandole: si costruiscono attraverso l'esperienza.

Per questo il percorso privilegia una metodologia attiva, che integra brevi approfondimenti teorici con simulate, role playing, esercitazioni, lavori in piccoli gruppi, supervisioni, strumenti analogici e narrativi, pratiche di consapevolezza e analisi di casi.

Ogni esperienza diventa un'occasione per conoscere il proprio stile relazionale, sviluppare nuove competenze e trasferirle immediatamente nella pratica professionale.

SGUARDO SISTEMICO-RELAZIONALE

Il percorso si fonda sull'approccio sistemico-relazionale, che considera ogni persona all'interno delle relazioni, dei contesti e delle storie di cui è parte.

Uno sguardo che aiuta a leggere la complessità, valorizzare le risorse e costruire contesti relazionali capaci di generare nuove possibilità di dialogo, consapevolezza e cambiamento.



IL PERCORSO FORMATIVO

DODICI TAPPE PER COSTRUIRE COMPETENZE RELAZIONALI SOLIDE

Più che un insieme di moduli, il Corso è pensato come un itinerario progressivo di crescita personale e professionale. Ogni incontro integra teoria, pratica ed esperienza, permettendo ai partecipanti di sviluppare progressivamente le principali abilità di counseling previste dal percorso formativo: dalla comprensione dei fondamenti del counseling alla comunicazione efficace, dall'ascolto attivo alla comunicazione assertiva, fino alla gestione dei conflitti e all'integrazione delle competenze acquisite.

1 LE RADICI DEL COUNSELING E LO SGUARDO SISTEMICO

Area formativa: Storia del counseling e definizione delle abilità di counseling – 8 ore

Il viaggio inizia dalle origini del counseling e dalla scoperta delle abilità che caratterizzano la relazione di aiuto. Che cosa significa accompagnare senza sostituirsi? Qual è la posizione del professionista? Come cambia la lettura della persona quando adottiamo uno sguardo sistemico-relazionale?

Attraverso il genogramma, le sculture relazionali e altre esperienze sistemiche inizieremo a costruire il contesto di apprendimento e il nostro modo di abitare la relazione professionale.

2 COMUNICARE PER CREARE POSSIBILITÀ

Area formativa: Comunicazione efficace. Teorie e modelli – 24 ore

Ogni comunicazione produce effetti.

Esploreremo i principali modelli della comunicazione, imparando a leggere i molteplici livelli del dialogo: verbale, non verbale, para-verbale e contestuale.

Le domande circolari, narrative, riflessive e generative diventeranno strumenti per facilitare nuove prospettive e costruire significati condivisi.

Esperienze

- simulate;
- analisi di casi;
- laboratori dialogici;
- esercitazioni comunicative.

3 ASCOLTARE OLTRE LE PAROLE

Area formativa: Le predisposizioni di base dell'operatore e l'ascolto attivo – 24 ore

L'ascolto è molto più di una tecnica. È una qualità della presenza.

Attraverso attività esperienziali svilupperemo empatia, sospensione del giudizio, ascolto attivo, osservazione delle emozioni, comunicazione non verbale e consapevolezza delle proprie risonanze.

Impareremo ad ascoltare parole, silenzi, gesti, posture e significati impliciti.

Le fotografie, le metafore, gli strumenti analogici e le pratiche corporee diventeranno occasioni per allenare un ascolto profondo.



4 COMUNICARE CON AUTENTICITÀ

Area formativa: Comunicazione assertiva e riflessione sul proprio stile comunicativo – 24 ore

Ogni professionista comunica attraverso la propria storia.

Per questo lavoreremo sul riconoscimento del proprio stile comunicativo, sull'assertività, sulla capacità di esprimersi con chiarezza e autenticità e sulla costruzione di relazioni professionali fondate sul rispetto reciproco. Il modello psicosintetico offrirà strumenti preziosi per sviluppare una presenza più consapevole, riconoscere il proprio dialogo interiore e integrare emozioni, bisogni e responsabilità professionale.

L'intercultura, il decentramento e l'incontro con la differenza completeranno questo percorso di conoscenza di sé e dell'altro.

5 IL CONFLITTO COME OPPORTUNITÀ

Area formativa: Gestione delle dinamiche conflittuali e interventi comunicativi efficaci – 16 ore

Il conflitto non rappresenta un fallimento della relazione. Può diventare un'occasione di comprensione e cambiamento.

Attraverso l'approccio sistemico e gli strumenti della mediazione e delle ADR impareremo a leggere le dinamiche conflittuali, riconoscere bisogni e posizioni, facilitare il dialogo e accompagnare processi di trasformazione nei diversi contesti professionali.

Ampio spazio sarà dedicato alla lettura delle dinamiche nei gruppi, alla facilitazione, alla prevenzione del burnout e alla costruzione di contesti collaborativi.

6 INTEGRARE COMPETENZE E COSTRUIRE IL PROPRIO STILE PROFESSIONALE

Area formativa: Verifica delle competenze acquisite – 8 ore

L'ultima parte del percorso è dedicata all'integrazione.

Attraverso simulate, conduzione di colloqui, supervisione, analisi di casi e restituzioni nel gruppo, ciascun partecipante potrà consolidare le competenze maturate durante l'anno e definire il proprio stile relazionale.

L'esame finale rappresenterà non solo un momento valutativo, ma anche un'occasione per rileggere il percorso svolto e valorizzare le competenze acquisite.

A CHI SI RIVOLGE

Il percorso è rivolto a tutti i professionisti che operano nella relazione con le persone e desiderano integrare competenze di counseling nel proprio ambito lavorativo.

Educatori, insegnanti, professionisti sanitari, assistenti sociali, mediatori, avvocati, formatori, coach, professionisti delle risorse umane, coordinatori, operatori del Terzo Settore e tutti coloro che riconoscono nella relazione uno strumento fondamentale del proprio lavoro.

Non è richiesta una precedente formazione in counseling ma il possesso del diploma quinquennale di Scuola media superiore.

È richiesta, invece, la disponibilità a mettersi in gioco, ad apprendere attraverso l'esperienza e a considerare la propria crescita personale parte integrante dello sviluppo professionale.



SEDE E DATE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO

Il Corso si svolgerà presso la sede di "OCRA_FormAzione al Cambiamento", in **via Grimaldi, n. 6 a Bologna**.

Durata: 104 ore complessive (12 incontri da 8 ore + 1 giornata finale di esame da marzo 2027 a marzo 2028)

secondo il seguente calendario:

06/03/2027	19/06/2027	27/11/2027
10/04/2027	04/09/2027	11/12/2027
24/04/2027	25/09/2027	08/01/2028
22/05/2027	23/10/2027	05/02/2028

ESAME FINALE:

04/03/2028

COSTO

Il costo dell'annualità è pari a € **1680,00** iva inclusa con possibilità di richiesta di **rateizzazione personalizzata**.

È previsto un contributo di iscrizione pari a € **110,00**.

PROFESSIONISTI DIDATTI

- **Responsabile didattica:** Dottoressa Francesca Deias
- **Team didattico:** Il percorso è condotto da un'équipe multidisciplinare di professioniste accomunate da una lunga esperienza nella formazione degli adulti, nella relazione d'aiuto e nella facilitazione dei processi di apprendimento in chiave sistemico-relazionale.
La pluralità di sguardi e competenze costituisce uno degli elementi distintivi del percorso, offrendo ai partecipanti prospettive complementari e strumenti applicabili in differenti contesti professionali.

Dottoressa Francesca Deias

Trainer Counselor sistemico-relazionale - Assocounseling n. A2438 - Dottoressa in Giurisprudenza e in Psicologia, Mediatrice Familiare e Supervisora AIMEF, Mediatrice Familiare del Centro per le Famiglie del Comune di Bologna, Mediatrice civile e commerciale, Formatrice in materia di metodi ADR, Facilitatrice di gruppi, Responsabile didattica del Master teorico pratico in mediazione familiare riconosciuto AIMeF al n. 516/23, n.531/24 e n.550/25.

Dottoressa Giovanna Fortuzzi

Trainer Counselor sistemico relazionale - Assocounseling n. A1815 - Dottoressa in Scienze dell'educazione, Educatrice professionale, Mediatrice Familiare e Supervisora AIMEF, Responsabile della pratica guidata del Master teorico pratico di mediazione familiare di Ocra FormAzione riconosciuto AIMeF al n. 516/23, n.531/24 e n.550/25, Formatrice e Conduttrice di Gruppi di Parola per figli di genitori separati, Formatrice.

Dottoressa Giulia Manfrin

Dottoressa in Scienze del Servizio Sociale con specializzazione in Interculturalità e cittadinanza sociale, Assistente sociale, Counselor sistemico relazionale, Mediatrice familiare AIMEF, Formatrice, Supervisora, Consulente per famiglie, adolescenti e Intercultura del Centro per le Famiglie del Comune di Bologna.

Dottoressa Rita Castellani

Dottoressa in Giurisprudenza, Counselor sistemico relazionale, Mediatrice familiare, Mediatrice civile e commerciale, Formatrice.

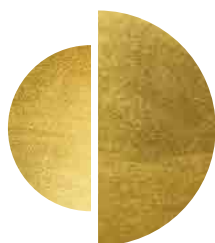




Per info e iscrizioni:

Dr.ssa Francesca Deias
tel. 340 9118147

oppure scrivere a info@ocraformazione.it



OCRA[®]

FormAzione
al cambiamento

www.ocraformazione.it